附件：采购需求

**计算机和网络年保维护服务项目需求**

一、项目名称：计算机和网络年保维护服务

维护保养服务时间：2年

二、维护保养内容及要求：

（一）维护维修保养范围

维保区域包含：南通市疾控中心本部、南通疾控中心开发区站、南通市疾控中心流调基地。包含设备状况：超融合云平台 1套、服务器7台、行为管理设备 1台、防火墙2台、入侵检测1台、台式电脑550台、平板电脑25台、笔记本电脑74台、打印机185台、复印机8台、楼层交换机21台、网络信息点450个，电话机140部，自助报告打印机一台，以及其他计算机与网络相关故障。

（二）维护维修保养要求：

（1）设备的日常维护由中心自行进行维护，设备故障自行未能解决，需中标方负责维护和维修。

（2）投标方需对此次的维护保养项目，详细的、系统性的、针对性提出可行性维护保养方案。

维护保养方案中需定期对服务器（含超融合云平台）安全防护设备等及时升级补丁包。

（3）在维护保养服务期内，上述范围内的设备，线路及配置等维修服务，均免收服务费及人工费；材料费及零部件费需提前申请并按工本收取（新建项目除外）。

（4）中标方在接到中心的报修电话后，应在15分钟内派人到场予以维护及维修。 如遇紧急情况，需立即到场维修。

（5）对质保期内的设备，协助做好修理工作。

（三）维护保养工作要求：

（1）对中心维护保养工作需制定：

* 维护维修操作流程。
* 对服务器（超融合云平台）、行为管理设备、入侵检测、防火墙等设备需制定相应操作规程。
* 对计算机维修制定维修流程。

（2）在服务期内，每季需对所有设备、网络进行一次巡检，并进行记录，对发现的问题及时处置，并对巡检掌握的情况进行总结，提交巡检报告，并提出整改建议。

（四）考核

因维护维修未能及时备份引起数据丢失的原因，造成中心的损失和因未及时维修或因维修而造成主要应用系统瘫痪影响正常业务系统工作2小时以上，将扣除维保公司10%的维保费，对因维保公司的责任造成中心等保系统，数据丢失、业务瘫痪，给中心造成严重社会影响的，将参照国家《网络安全法》进行处置，承担相应的法律责任。

（五）维保保公司需与我中心签订网络安全保密协议。

附件二:报价表

**报价表**

**项目名称：**

**维保方案：**

|  |  |
| --- | --- |
| **投标名称** | **投标报价（元）** |
|  |  |

投标供应商：（盖章）

#### 联系人：

联系电话：

日期：